

Regulament privind organizarea și funcționarea activităților de Dezinsecție- Dezinfecție- Deratizare prestate de operatorul -SC CENTRUL DE INTRETINERE URBANA SRL – TARGU NEAMT

Capitolul I. Dispoziții generale

Secțiunea 1. Domeniul de aplicare:

Art.1. (1) Prevederile prezentului regulament se aplică activității de deratizare, dezinsecție, dezinfecție, pentru satisfacerea nevoilor populației de pe raza orașului Tg. Neamt, prestate de SC CENTRUL DE INTRETINERE URBANA SRL – Targu Neamt, în conformitate cu principiile și reglementările prevăzute în :

-Ordinul 110/2007 al ANRSC de Utilitate Publica, privind aprobarea regulamentului cadru al serviciului de salubritate a localităților.

-Legea 51/2006 a serviciilor comunitare de Utilități Publice, cu modificări și completări ulterioare.

-Legea 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, cu modificările și completările ulterioare.

-Ordinul Ministerului Sănătății nr. 536/1997 pentru aprobarea Normelor de igienă și a recomandărilor privind mediul de viață al populației.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea activității de deratizare, dezinsecție, dezinfecție din cadrul SC Centrul de Intretinere Urbana SRL – Targu Neamt, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea activității de deratizare, dezinsecție, dezinfecție.

Art. 2. Modul de organizare și funcționare a activităților de deratizare, dezinsecție și dezinfecție trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- Protecția sănătății populației;
- Responsabilitatea față de cetățeni;
- Conservarea și protecția mediului înconjurător;
- Asigurarea calității și continuității serviciului;
- Tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- Securitatea serviciului;
- Dezvoltarea durabilă.

Art.3. Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează:

- **Autoritate competenta de reglementare** – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C;
- **Dezinsecție** – activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;
- **Dezinsecție** – activitatea de combatere a insectelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice;
- **Deratizare** – activitatea de combatere a rozătoarelor cu substanțe chimice specifice;
- **Deșeuri de origine animală** – sub produse de origine animală, ce nu sunt destinate consumului uman, cadavre întregi sau porțiuni de cadavre provenite din animale, rezultate în urma activității de deratizare;
- **Licență** – actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități din cadrul serviciului de salubritate;
- **Utilizator**- persoană fizică sau juridică care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de activitățile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare, în condițiile legii.

Art.4.Sunt interzise orice activitati ce au drept scop perturbarea sau blocarea bunei desfasurari a actiunilor intreprinse de angajatii operatorului serviciului de desinsecție,dezinsecție și deratizare.

Art.5. Scopul Serviciului de dezinsecție,dezinsecție și deratizare este de a urmări scaderea numerica a vectorului de infestare cu insecte și rozatoare sub pragul de toleranta sau de daunare, precum și actiuni de stingere a unui focar depistat, astfel creandu-se un climat de siguranta și sanatate publica.

Art. 6. Activitatea de deratizare, dezinsecție, dezinsecție este alcătuită dintr-un ansamblu tehnologic, metodic și funcțional, care cuprinde construcții –spații de depozitare a substantelor, echipamentele specifice și resursa umană, destinate prestării activitatii

Art. 7. Gestiunea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție.

1) Relațiile dintre operatorul serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare – SC CENTRUL DE INTRETINERE URBANA SRL – Targu Neamt - și utilizatorii acestor servicii se desfășoară pe baze contractuale .

2) Operatorul serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare - SC CENTRUL DE INTRETINERE URBANA SRL Targu Neamt -este obligat să asigure continuitatea serviciilor în conformitate cu obligațiile contractuale, cu excepția cazurilor de forță majoră.

Secțiunea a 2-a – Accesul la serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție

Art.8. (1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice de pe teritoriul orasului Tg. Neamt , au dreptul de a beneficia de aceste servicii;

(2)Activitatea de deratizare, dezinsecție, dezinsecție se efectueaza astfel incat,ca prin modul de prestare a acestora să asigure protecția sănătății populației, utilizând

utilaje, echipamente și tehnologii corespunzătoare cerințelor autorităților din domeniul sănătății publice și de protecție a mediului.

Secțiunea a 3-a - Documentația tehnică

Art. 9. (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică pentru activitatea de deratizare, dezinfecție, dezinsecție în Tg. Neamt prestata de operatorul SC CENTRUL DE INTRETINERE URBANA SRL – Targu Neamt.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare desfășurării activității de deratizare, dezinsecție,dezinfecție, modul de întocmire, actualizarea și păstrarea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin proceduri specifice activităților de deratizare, dezinsecție, dezinfecție .

Art. 10. Operatorul serviciilor de deratizare, dezinsecție – SC CENTRUL DE INTRETINERE URBANA SRL – Targu Neamt, este obligat să dețină și să prezinte organelor de control :

- a) Avizele și autorizațiile prevăzute de lege;
- b) Documentația tehnică;
- c) Instrucțiunile eliberate de producător a utilajelor și echipamentelor folosite privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea acestora, precum și documentele de proprietate ale acestora;
- d) Fișe de securitate ale materialelor și substanțelor folosite, avize și autorizații ale acestora emise de autoritățile competente ;
- e) Norme generale și specifice de protecția muncii specifice activității;
- f) Regulament de organizare și funcționare, precum și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul ce desfășoara activitatea ;
- g) Registrul de control, de reclamații și sesizări;
- h) Documente referitoare la instruirea și autorizarea personalului;

Secțiunea a 4-a - Îndatoririle personalului operativ

Art. 11. a) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații care deserveșc utilajele și echipamentele specifice activității desfășurate;

b) În timpul prestării serviciului personalul de deservire a operatorului trebuie să asigure funcționarea utilajelor și echipamentelor în conformitate cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

Sesizările și reclamațiile precum și modalitățile de rezolvare a acestora vor fi aduse în timp util la cunoștința operatorului, pentru a se lua măsurile necesare stingerii focarelor, precum și monitorizarea în timp a acestora.

Capitolul II. Asigurarea serviciilor de dezinsecție, deratizare, dezinfecție și condițiile de funcționare.

Art. 12. (1) Prestarea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție trebuie realizate în astfel de condiții încât să se asigure:

- a) protejarea sănătății populației;
- b) protecția mediului înconjurător;
- c) conservarea resurselor naturale prin reducerea cantităților de deșeuri și reciclarea acestora.

(2) Cetățenii cu gospodării individuale, agenții economici, instituțiile publice și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura combaterea și stingerea focarelor de rozătoare și insecte purtătoare de maladii transmisibile la om și la animale și/sau generatoare de disconfort din gospodăria proprie sau din spațiile pe care le dețin cu orice titlu.

(3) Finantarea serviciilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare prestate de operatorul SC CENTRUL DE INTRETINERE URBANA SRL se va face după cum urmează :

- pentru domeniul public și privat al orașului, piețe publice, cimitire, ape, lacuri, maluri de ape și pentru clădirile unităților aflate în subordinea Consiliului Local se asigură de către Primăria orașului Tg. Neamț.

- pentru suprafețele clădirilor proprietate sau administrate de către persoane fizice sau persoane juridice, proprietari sau administratori ai clădirilor instituțiilor publice situate pe raza orașului Tg. Neamț , contravaloarea prestării serviciilor de către beneficiari.

- pentru agenții economici în conformitate cu tarifele firmei, pe baza contractelor încheiate între părți.

Art. 13. Dezinsecția este o activitate de combatere a insectelor prin mijloace ecologice, biologice și chimice, având ca scop menținerea unui nivel scăzut al densității insectelor, realizând condiții corespunzătoare de igienă și confort pentru populație, precum și eliminarea riscurilor de transmitere a unor boli la om sau la animale, prin intermediul insectelor vectoare.

Din punct de vedere practic, dezinsecția este de două feluri:

- preventivă (profilactică) care are scopul de a împiedica înmulțirea și răspândirea dăunătorilor, prin crearea de condiții nefavorabile dezvoltării acestora având caracter permanent.

- curativă (terapeutică sau de combatere) în focar, care urmărește distrugerea și îndepărtarea insectelor și antropodelor din unitatea asupra căreia se acționează și se realizează la intervale repetate de 10 - 14 zile pentru distrugerea focarelor, fiind urmată apoi de dezinsecția profilactică.

Dezinsecția previne și combate transmiterea unor boli de către insecte, paraziți și acarieni, care pe lângă factorul de disconfort pe care îl generează, sunt agenți cauzali ai unor pagube economice, precum și agenți de transmitere la om și animale, a unor boli infecțioase și parazitare, cum ar fi febra recurentă, meningita, boala Lyme, tifosul

exantematic, tuberculoza, ciurma, malaria, afecțiuni cutanate, dermatoze, iritații ale mucoaselor oculare, toxinfecții alimentare, viroze, etc.

Dezinsecția se realizează prin :

- pulverizarea și tratamentul la sol, sub formă de ceață, cu acoperire pe toată suprafața municipiului, în parcuri, zone verzi, aliniamente stradale, pentru combaterea țânțarilor și a muștelor adulte, care asigură distrugerea lor imediată.
- tratamentul terestru al terenurilor de propagare, terenuri mlaștinoase, lacuri, maluri de ape, zone și subsoluri inundate, pentru combaterea larvelor asigurând o protecție mai completă.
- dezinsecția în subsoluri, casa scării și poduri, după caz (inclusiv cele de locuințe) unde există unul din cele mai mari focare de țânțari, ocazie cu care se distrug și focarele celorlalte insecte.

Activitățile se vor efectua cu respectarea Normelor de igienă și a recomandărilor privind mediul de viață al populației aprobate prin Ordinul Ministrului Sănătății nr. 536/1997 cu modificările și completările ulterioare.

Frecvența serviciilor de dezinsecție se va executa, astfel:

- a) trimestrial, pentru clădiri ale instituțiilor publice, unitățile de învățământ de cultură și sanitar, părți comune ale clădirilor tip condominii (casa scării, poduri și subsoluri), gospodării individuale (case – spații deschise), cămine aferente rețelelor de alimentare cu apă, canalizare, termoficare, mijloacele de transport în comun, în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință. În cazul tratamentelor împotriva țânțarilor este obligatorie acțiunea atât împotriva larvelor, cât și a adulților;
- b) lunar sau ori de câte ori este nevoie, pentru stingerea unui focar în unitățile de producție și/sau de comerț agroalimentar și în depozitele cu astfel de produse;
- c) ori de câte ori este nevoie, pentru stingerea unui focar de infecție în instituții;
- d) numai la solicitarea proprietarului spațiului cu destinație de locuință. În spațiile ocupate de copii, bătrâni, persoane cu afecțiuni cronice, precum și în cele în care se găsesc animale de companie sau de pază dezinsecția se execută utilizând numai produse din grupa XI și Xn de toxicitate, care nu sunt iritante sau dăunătoare peștilor sau animalelor cu sânge cald. În cazul constatării apariției unui focar, dezinsecția se efectuează obligatoriu, fără a fi necesară solicitarea proprietarului spațiului cu destinație de locuință;
- e) tratamentele în spațiile verzi de pe raza orasului se vor efectua în conformitate cu programele stabilite cu autoritatea contractantă, utilizând aparatura de tratare de la sol cu ceață rece sau caldă solicitată în documentația de atribuire a contractului.

Tratamentele în spații deschise se vor efectua în perioadele de timp în care acțiunea insectelor este în maximumul ei, respectiv dimineața și seara, când temperaturile exterioare sunt propice dezvoltării acestora. În cazul tratamentelor pentru țânțari este obligatorie acțiunea atât împotriva larvelor, cât și a adulților.

Activitatea de dezinsecție se efectuează în:

- Clădiri și terenuri care aparțin domeniului public și privat al orasului ;

- Unitățile de alimentație publică, clădirile administrate de autoritățile publice locale, județene sau guvernamentale, situate pe raza orasului Tg. Neamt;
- Unitățile de învățământ, sanitare și cele de cultură
- Părți comune ale clădirilor tip condominii (casa scării, poduri și subsoluri, etc);
- Gospodării individuale (case – spații deschise);
- Cămine aferente rețelelor de alimentare cu apă, canalizare, termoficare;
- Parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac, oboare, străzi, aliniamente stradale, trotuare, bălciuri, târguri, piețe publice;
- Zone demolate și neconstruite.
- Spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;
- Depozitele de deșuri municipale și cele asimilate acestora.

Art. 14. Activitatea de **deratizare** reprezintă un complex de măsuri aplicate permanent în scopul distrugerii rozătoarelor daunătoare (șoareci, șobolani, etc), vectori de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort și menținerea acestora la un nivel numeric redus, având un rol deosebit de important deoarece acestea constituie un permanent pericol de boli și pierderi economice.

Măsurile de combatere sunt :

Preventivă – profilactică – defensivă realizându-se prin:

- împiedicarea pătrunderii și stabilirii rozătoarelor în obiective,
- îndepărtarea surselor de apă și hrană pentru rozătoare.

Frecvența serviciilor de deratizare se efectuează astfel:

- a) Pentru clădiri ale instituțiilor publice aflate pe raza unității administrativ teritoriale orasului Tg. Neamt, unitățile de învățământ, de cultură și unitățile sanitare aflate în subordinea administrației publice locale, părți comune ale clădirilor tip condominii (casa scării, poduri și subsoluri), gospodării individuale (case – spații deschise), cămine aferente rețelelor de alimentare cu apă, canalizare, termoficare, cel puțin odată pe semestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;
 - b) semestrial sau ori de câte ori este nevoie, pentru stingerea unui focar pe suprafețele clădirilor proprietate sau administrate de către persoane fizice sau persoane juridice, clădirile instituțiilor publice situate pe raza orasului Tg Neamt, în unitățile de producție și/sau de comerț agroalimentar și în depozitele cu astfel de produse deținute de agenții economici, persoane fizice sau persoane juridice;
- Parcuri, spații verzi, cimitire, străzi, maluri de lac, oboare, bălciuri, târguri, piețe, ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;

Deratizarea se efectuează în :

- Clădiri și terenuri care aparțin domeniului public și privat al municipiului
- Unitățile de alimentație publică, clădirile administrate de autoritățile publice locale, județene sau guvernamentale, situate pe raza orasului Tg. Neamt;
- Unitățile de învățământ, sanitare și cele de cultură
- Părți comune ale clădirilor tip condominii (casa scării, poduri și subsoluri, etc);
- Gospodării individuale (case – spații deschise);
- Cămine aferente rețelelor de alimentare cu apă, canalizare, termoficare;

- Parcuri, spații verzi, cimitire, străzi, maluri de lac, oboare, bălciuri, târguri, piețe publice;
- Zone demolate și neconstruite.
- Spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;
- Depozitele de deșeuri municipale și cele asimilate acestora.

Art. 15. Activitatea de **dezinfecție** este o metodă a igienei care constă în operațiuni de prevenire și combatere a bolilor infecțioase și parazitare la om și animale, urmărindu-se eliminarea germenilor patogeni de pe suprafețele supuse acestor operațiuni.

În dezinfecția chimică trebuie utilizate dezinfectante cu spectru de acțiune bactericidă (și/sau tuberculocidă), virulicidă, fungicidă și/sau sporicidă.

Dezinfecția se aplică în cazurile în care curățenia nu elimină riscurile de răspândire a infecției, iar sterilizarea nu este necesară și se efectuează în:

- Clădiri și terenuri care aparțin domeniului public și privat al municipiului
- Unitățile de alimentație publică, clădirile administrate de autoritățile publice locale, județene sau guvernamentale, situate pe raza orașului Tg. Neamț;
- Unitățile de învățământ, sanitare și cele de cultură
- Zone demolate și neconstruite;
- Spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;
- Depozitele de deșeuri municipale și cele asimilate acestora.

- Dezinfecția previne dezvoltarea germenilor patogeni, transmitători de boli și combate răspândirea în masă a bolilor transmisibile și se va executa, astfel:

Pentru clădiri ale instituțiilor publice aflate în subordinea consiliului local, unitățile de învățământ, de cultură și sanitare, zone demolate și neconstruite, spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere, depozitele de deșeuri municipale și cele asimilate acestora, mijloacele de transport în comun, ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;

Art. 16. (1) Toate produsele folosite pentru efectuarea serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție vor fi avizate de Ministerul Sănătății.

(2) Persoanele fizice sau juridice, beneficiare ale serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, au obligația să permită accesul operatorului în spațiile unde urmează să se realizeze serviciile și să mențină salubre spațiile pe care le dețin, luând toate măsurile necesare de evacuare reziduurilor, de eliminare a apei stagnante, de remediere a defecțiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor.

Art. 17. Agentul care prestează activitatea de deratizare, dezinsecție, dezinfecție are următoarele atribuții:

- a) Înainte de începerea serviciilor în teren va anunța tipul serviciului ce se va efectua, în baza unui preaviz de execuție, adus la cunoștința utilizatorului cu cel puțin 5 zile înainte de începerea serviciilor respective, care va conține:
 - b) Tipul serviciilor ce se vor efectua;

- c) Data și intervalul în care se vor efectua serviciile;
- d) Locul/locurile din cadrul proprietății utilizatorului în care este necesară activitatea;
- e) Gradul de toxicitate a substanțelor utilizate;
- f) Efectele substanțelor asupra peștilor, albinelor și animalelor cu sânge cald;
- g) Măsurile de protecție ce trebuie luate în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, animale.

Art. 18. În cazul refuzului de a permite efectuarea serviciilor pe proprietatea utilizatorului, operatorul are obligația să anunțe autoritatea administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale.

Art. 19. În cazul în care, în urma unui tratament efectuat, se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natura să afecteze viața și sănătatea oamenilor.

Capitolul III .Raspunderea Juridica

Art.20. Incalcarea dispozitiilor prezentului regulament atrage raspunderea disciplinara.

Art. 19. Contravenții:

a)Nerespectarea prevederilor de la art. 4 din prezentul Regulament se sancționeaza cu amenda cuprinsa intre 300-600 de lei.

Art. 21. Constatarea contravențiilor si aplicarea sanctiunilor contravenționale se realizeaza de agentii constatatori din cadrul Politiei Locale a orasului Tirgu Neamt.

Capitolul IV

Dispozitii finale

Art.22.Prezentul Regulament va fi modificat si completat ori de cate ori se vor produce schimbari de natura economica,tehnica si legislativa.